

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.า	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.า	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๐	-	๑๐	๑. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๕	๕	-	-	-	-
			๒. การขออนุญาตติดตั้งหรือปิดป้ายโฆษณา	-	-	-	-	-	-
			๓. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๔. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-
			๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๒๗	๒๗	-	-	-	-
			๖. การขออนุญาตเก็บขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล	๒๗	๒๗	-	-	-	-
			๗. การขออนุญาตประกอบกิจการรับจ้างแต่งผม	๑๐	๑๐	-	-	-	-
			๘. การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๒	๒๒	-	-	-	-
			๙. การขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	๑	๑	-	-	-	-
			๑๐. การขออนุญาตฆ่าสัตว์	-	-	-	-	-	-
๕	-	๕	๑๑. การรับชำระภาษีป้าย	๑๖๓	๑๖๓	-	-	-	-
			๑๒. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕๘	๑๕๘	-	-	-	-
			๑๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่)	๖	๖	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.า	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.า	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง)	๓	๓	-	-	-	-
			๑๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิก)	-	-	-	-	-	-
๔	-	๔	๑๖. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๓	๓	-	-	-	-
			๑๗. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
			๑๙. การขออนุญาตต่อเติมอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
๕๗	-	๕๗	๒๐. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	๘๒	๘๒	-	-	-	-
			๒๑. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	-	-	-	-	-	-
			๒๒. เกิดเกินกำหนด	-	-	-	-	-	-
			๒๓. การรับแจ้งเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูก ทอดทิ้ง	-	-	-	-	-	-
			๒๕. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏภูมิการิ หรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	-	-	-	-	-	-
			๒๖. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๗๘	๗๘	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๒๗. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	-	-	-	-	-
			๒๙. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๓๐. การรับแจ้งการย้ายออก (ทร.๖๕)	๑๒๑	๑๒๑	-	-	-	-
			๓๑. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง (ทร.๖๒)	๒๒	๒๒	-	-	-	-
			๓๒. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด	-	-	-	-	-	-
			๓๓. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๓๔. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	-	-	-	-	-	-
			๓๕. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือ ชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	-	-	-	-	-
			๓๖. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	-	-	-	-	-	-
			๓๗. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	-	-	-	-	-
			๓๘. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร (ทร.๔๗),(ทร.๔๔)	๒๒	๒๒	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๓๙. การแก้ไขรายการบ้านกรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	-	-	-	-	-
			๔๐. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๒	๒	-	-	-	-
			๔๑. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมี ชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	-	-	-	-	-	-
			๔๒. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อ ปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้นำชื่อ และรายการบุคคล	-	-	-	-	-	-
			๔๓. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมี คำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนسابสูญ	-	-	-	-	-	-
			๔๔. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคน สัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายใน ประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๔๕. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี เอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	๑๗	๑๗	-	-	-	-
			๔๖. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร พ.ร.๑๔	๔๒	๔๒	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.๖	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๔๗. การขอเลขที่บ้าน (ทร.๔๐๐),(ทร.๔๙)	๑	๑	-	-	-	-
			๔๘. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	-	-	-	-	-
			๔๙. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	-	-	-	-	-
			๕๐. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	-	-	-	-	-
			๕๑. การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียน บ้านแบบเดิม	-	-	-	-	-	-
			๕๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่ อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วย คนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	-	-	-	-	-
			๕๓. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๕๔. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความ ประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ทร. ๑๓	-	-	-	-	-	-
			๕๕. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๔๓	๔๓	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๕๖. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุ จำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	-	-	-	-	-	-
			๕๗. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมี หลักฐานการเกิด	-	-	-	-	-	-
			๕๘. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	-	-	-	-	-	-
			๕๙. การเพิ่มชื่อ กรณีตกลำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙	-	-	-	-	-	-
			๖๐. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อใน ทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-	-	-	-	-
			๖๑. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดนการเกิด โดยมีบิดาหรือ มารดาคนใดคนหนึ่งหรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-	-	-	-	-
			๖๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตาม กฎหมาย	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๖๓. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-	-	-	-	-	-
			๖๔. การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน	-	-	-	-	-	-
			๖๕. การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	-	-	-	-	-	-
			๖๖. การขอมิเลขประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๕	๕	-	-	-	-
			๖๗. การขอมิบัตรประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	-	-	-	-	-	-
			๖๘. การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๘๗	๘๗	-	-	-	-
			๖๙. การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน	-	-	-	-	-	-
			๗๐. การขอมิบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	-	-	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๗๑. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดย การแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	-	-	-	-	-	-
			๗๒. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือ ถูกทำลาย	๕๐	๕๐	-	-	-	-
			๗๓. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๔๒	๔๒	-	-	-	-
			๗๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๔	๔	-	-	-	-
			๗๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยน บัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก"เด็กชาย"เป็น"นาย"และจาก" เด็กหญิง"เป็น"น.ส.")	๑๖	๑๖	-	-	-	-
			๗๖. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนที่อยู่	๒๕	๒๕	-	-	-	-
๔		๔	๗๗. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๒	-	-	-	-
			๗๘. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๓	๓	-	-	-	-
			๗๙. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

[illegible]

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๔๐. การให้บริการในด้านการช่วยเหลือสัตว์ตกท่อน้ำ	๓	๓	-	-	-	-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายอรุณ คุ่มหุ่น)

ปลัดเทศบาลเมืองชัยนาท