

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่างการ ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง เรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๐	-	๑๐	๑. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๖	๖	-	-	-	-
			๒. การขออนุญาตติดตั้งหรือปิดป้ายโฆษณา	-	-	-	-	-	-
			๓. การขออนุญาตติดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๔. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-
			๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๑๘	๑๘	-	-	-	-
			๖. การขออนุญาตเก็บขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล	๔๕	๔๕	-	-	-	-
			๗. การขออนุญาตประกอบกิจการรับจ้างแต่งผม	๔	๔	-	-	-	-
			๘. การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒๒	๒๒	-	-	-	-
			๙. การขออนุญาตจัดตั้งสถานและฉาปนสถาน	-	-	-	-	-	-
			๑๐. การขออนุญาตฆ่าสัตว์	๒	๒	-	-	-	-
๕	-	๕	๑๑. การรับชำระภาษีป้าย	๑๘	๑๘	-	-	-	-
			๑๒. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๔	๑๔	-	-	-	-
			๑๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่)	๕	๕	-	-	-	-

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง เรียนที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
			๑๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง)	๑	๑	-	-	-	-
			๑๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิก)	-	-	-	-	-	-
๕	-	๔	๑๖. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๒๑	๕	๕	-	-	-	-
			๑๗. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
			๑๙. การขออนุญาตต่อเติมอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
๕๗	-	๕๗	๒๐. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	๑๔๕	๑๔๕	-	-	-	-
			๒๑. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องอื่น	-	-	-	-	-	-
			๒๒. เกิดเกินกำหนด	-	-	-	-	-	-
			๒๓. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องอื่น	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การรับแจ้งเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง	-	-	-	-	-	-
			๒๕. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏภูมิกำเนิด หรือบุพการีทอดทิ้งอยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	-	-	-	-	-	-
			๒๖. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๘๗	๘๗	-	-	-	-

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.า	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.า	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-
			๒๗. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๒๙. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๓๐. การรับแจ้งการย้ายออก (ทร.๖๕)	๑๘๕	๑๘๕	-	-	-	-
			๓๑. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง (ทร.๖๒)	๒๒	๒๒	-	-	-	-
			๓๒. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ย้ายออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้จะไปอยู่ที่ใด	-	-	-	-	-	-
			๓๓. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๓๔. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	-	-	-	-	-	-
			๓๕. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ไม่แจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือ ชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	-	-	-	-	-
			๓๖. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	-	-	-	-	-	-
			๓๗. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	-	-	-	-	-	-
			๓๘. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร (ทร.๙๗),(ทร.๔๔)	๑๓	๑๓	-	-	-	-

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๓๙. การแก้ไขรายการบ้านกรณีมีการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	-	-	-	-	-	-
			๔๐. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๒	๒	-	-	-	-
			๔๑. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมี ชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	-	-	-	-	-	-
			๔๒. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อ ปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อ และรายการบุคคล	-	-	-	-	-	-
			๔๓. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมี คำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสาบสูญ	-	-	-	-	-	-
			๔๔. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคน สัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายใน ประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๔๕. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี เอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	๔	๔	-	-	-	-
			๔๖. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร พร.๑๔	๓๒	๓๒	-	-	-	-

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ ตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง เรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๔๗. การขอเลขที่บ้าน (พ.ร.๔๐๐)(พ.ร.๔๔)	๙	๙	-	-	-	-
			๔๘. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	-	-	-	-	-
			๔๙. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	-	-	-	-	-	-
			๕๐. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	-	-	-	-	-
			๕๑. การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	-	-	-	-	-	-
			๕๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นการพิเศษเฉพาะรายการตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	-	-	-	-	-
			๕๓. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้อพยพมาใหม่ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๕๔. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน พ.ร. ๑๓	-	-	-	-	-	-
			๕๕. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๕๒	๕๒	-	-	-	-

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ		จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ						
			๕๖. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุ จำเป็นที่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	-	-	-	-	-	-
			๕๗. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมี หลักฐานการเกิด	-	-	-	-	-	-
			๕๘. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	-	-	-	-	-	-
			๕๙. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อ ปี พ.ศ. ๒๕๔๙	-	-	-	-	-	-
			๖๐. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อใน ทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-	-	-	-	-
			๖๑. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือ มารดาคนใดคนหนึ่งหรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือ บุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-	-	-	-	-
			๖๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ได้สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตาม กฎหมาย	-	-	-	-	-	-

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำปี ๒๕๖๔ พุทธศักราช ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระเบียบการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ					จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง เรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๖๓. การเพิ่มชื่อ กรมบุคคลที่ถูกจำหน่ายและการรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและการรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต					-	-	-	-	-	-
			๖๔. การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน					-	-	-	-	-	-
			๖๕. การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิดในชื่อแท้จริง					-	-	-	-	-	-
			๖๖. การขอมีเลขประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์					๑๔	๑๔	-	-	-	-
			๖๗. การขอมีบัตรประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ					-	-	-	-	-	-
			๖๘. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรหมดอายุ					๗๓	๗๓	-	-	-	-
			๖๙. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน					-	-	-	-	-	-
			๗๐. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพที่ได้รับการยกเว้น					-	-	-	-	-	-

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ พ.ร.บ.	จำนวน คู่มือที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอใช้บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง เรียนที่ เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๗๑. การขอมอบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย ตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดย การแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	-	-	-	-	-	-
			๗๒. การขอมอบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือ ถูกทำลาย	๖๐	๖๐	-	-	-	-
			๗๓. การขอมอบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๒๗	๒๗	-	-	-	-
			๗๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๒	๒	-	-	-	-
			๗๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยน บัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจากเด็กชายเป็น"นาย"และจาก" เด็กหญิง"เป็น"น.ส.")	๑๒	๑๒	-	-	-	-
			๗๖. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนที่อยู่	๒๑	๒๑	-	-	-	-
๔		๔	๗๗. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๒	๕๒	-	-	-	-
			๗๘. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๕	๕	-	-	-	-
			๗๙. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-

W. A.

86

ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

จำนวน กระบวนการงาน ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.า	จำนวน คู่มือที่อยู่ ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการงาน ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ		จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับบริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการของ ทั้งสองฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุผล ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง เรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.า	ปัญหา อุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			ชื่อกระบวนการให้บริการ						
			๔๐. การให้บริการในด้านการช่วยเหลือสัตว์ตกพ่น้ำ	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายอรุณ คุ้มหมู่)

ปลัดเทศบาลเมืองชัยนาท