

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
งานบริการด้านสาธารณสุข	๑. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	8	8	-	-	-	-
	๒. การขออนุญาตติดตั้งหรือปิดป้ายโฆษณา	0	0	-	-	-	-
	๓. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	-	-	-	-
	๔. การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	27	27	-	-	-	-
	๕. การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	44	44	-	-	-	-
	๖. การขออนุญาตเก็บขนหรือกำจัดสิ่งปฏิกูล	44	44	-	-	-	-
	๗. การขออนุญาตประกอบกิจการรับจ้างแต่งผม	4	34	-	-	-	-
	๘. การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	34	34	-	-	-	-
	๙. การขออนุญาตจัดตั้งสุสานและฌาปนสถาน	0	0	-	-	-	-
	๑๐. การขออนุญาตฆ่าสัตว์	5	5	-	-	-	-
รวม		166					
งานบริการด้านชำระภาษี	๑๑. การรับชำระภาษีป้าย	13	13	-	-	-	-
	๑๒. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	12	12	-	-	-	-
รวม		25					

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
งานจดทะเบียนพาณิชย์	๑๓. การจดทะเบียนพาณิชย์ (จัดตั้งใหม่)	7	7	-	-	-	-
	๑๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลง)	2	2	-	-	-	-
	๑๕. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิก)	2	2	-	-	-	-
รวม		11					
งานขออนุญาตปลูกสร้าง/รื้อถอน/ ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๖. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๒๑	2	2	-	-	-	-
	๑๗. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	0	0	-	-	-	-
	๑๘. การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	0	0	-	-	-	-
	๑๙. การขออนุญาตต่อเติมอาคาร ตามมาตรา ๒๑	0	0	-	-	-	-
รวม		2					
งานทะเบียนราษฎร	๒๐. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	108	108	-	-		-
	๒๑. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	0	0		-	-	-
	๒๒. เกิดเกินกำหนด	0	0	-	-	-	-
	๒๓. การรับแจ้งเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น	0	0	-	-	-	-
	๒๔. การรับแจ้งเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูก ทอดทิ้ง	0	0	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๒๕. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการี หรือบุพการีทอดทิ้งที่อยู่ในอุปการะ หรือการสงเคราะห์	0	0	-	-	-	-
	๒๖. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	98	98	-	-	-	-
	๒๗. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น	0	0	-	-	-	-
	๒๘. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	0	0	-	-	-	-
	๒๙. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น	0	0	-	-	-	-
	๓๐. การรับแจ้งการย้ายออก (ทร.๖๕)	149	149	-	-	-	-
	๓๑. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง (ทร.๖๒)	15	15	-	-	-	-
	๓๒. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ยออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้จะไปอยู่ที่ใด	0	0	-	-	-	-
	๓๓. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	0	0	-	-	-	-
	๓๔. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	0	0	-	-	-	-
	๓๕. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือ ขำรดก่อนแจ้งย้ายเข้า	0	0	-	-	-	-
	๓๖. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	0	0	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๓๗. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม	0	0	-	-	-	-
	๓๘. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร (ทร.๙๗),(ทร.๔๔)	11	11	-	-	-	-
	๓๙. การแก้ไขรายการบ้านกรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	0	0	-	-	-	-
	๔๐. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	5	5	-	-	-	-
	๔๑. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมี ชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	0	0	-	-	-	-
	๔๒. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อ ปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้นำชื่อ และรายการบุคคล	0	0	-	-	-	-
	๔๓. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมี คำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนسابสูญ	0	0	-	-	-	-
	๔๔. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคน สัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายใน ประเทศ	0	0	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ให้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๔๕. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	10	10	-	-	-	-
	๔๖. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร พร.๑๔	59	59	-	-	-	-
	๔๗. การขอเลขที่บ้าน (พร.๙๐๐),(พร.๙๙)	6	6	-	-	-	-
	๔๘. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	0	0	-	-	-	-
	๔๙. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย	2	2	-	-	-	-
	๕๐. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	0	0	-	-	-	-
	๕๑. การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	0	0	-	-	-	-
	๕๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	0	0	-	-	-	-
	๕๓. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	0	0	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๕๔. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ตร. ๑๓	0	0	-	-	-	-
	๕๕. การรับแจ้งการย้ายเข้า	41	41	-	-	-	-
	๕๖. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	0	0	-	-	-	-
	๕๗. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด	0	0	-	-	-	-
	๕๘. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity)	0	0	-	-	-	-
	๕๙. การเพิ่มชื่อ กรณีตักสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๙	0	0	-	-	-	-
	๖๐. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	0	0	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๖๑ การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดนการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่งหรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	0	0	-	-	-	-
	๖๒. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่ใช่สัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	0	0	-	-	-	-
	๖๓. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	0	0	-	-	-	-
	๖๔. การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคลหน่วยงานเอกชน	0	0	-	-	-	-
	๖๕. การเพิ่มชื่อ บุคคลที่ได้มีการลงรายการ "ตายหรือจำหน่าย" ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง	0	0	-	-	-	-
รวม		504					
งานบัตรประจำตัวประชาชน	๖๖. การขอมีเลขประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	14	14	-	-	-	-
	๖๗. การขอมีบัตรประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	0	0	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๖๘. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	30	30	-	-	-	-
	๖๙. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน	0	0	-	-	-	-
	๗๐. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	0	0	-	-	-	-
	๗๑ การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติกรณีเป็นผู้ที่ได้รับอนุมัติให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทยแล้วแต่กรณี	0	0	-	-	-	-
	๗๒. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	51	51	-	-	-	-
	๗๓. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	52	52	-	-	-	-
	๗๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อตัวชื่อสกุลหรือชื่อตัวและชื่อสกุล	3	3	-	-	-	-
	๗๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก"เด็กชาย"เป็น"นาย"และจาก"เด็กหญิง"เป็น"น.ส.")	12	12	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ให้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๗๖. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนที่อยู่	13	13	-	-	-	-
รวม		175					
งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์	๗๗. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	52	52	-	-	-	-
	๗๘. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	5	5	-	-	-	-
	๗๙. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	0	0	-	-	-	-
	๘๐. การรับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	-	-	-	-
รวม		57					
งานโรงเรียน	๘๑. การรับนักเรียนในระดับก่อนวัยเรียน	1	1	-	-	-	-
	๘๒. การรับนักเรียนในระดับประถมศึกษา	3	3	-	-	-	-
	๘๓. การรับนักเรียนเข้าเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	1	1	-	-	-	-
	๘๔. การรับนักเรียนเข้าเรียนในระดับปทุมวัย	0	0	-	-	-	-
รวม		5					
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๘๕. การให้บริการประชาชนในการดันท่อน้ำ	7	7	-	-	-	-
	๘๖. การให้บริการประชาชนจับสัตว์เลื้อยคลาน	5	5	-	-	-	-
	๘๗. บริการประชาชนในด้านการเกิดอัคคีภัย หรือ เหตุเพลิงไหม้	2	2	-	-	-	-

แบบรายงานข้อมูลสถิติผู้ใช้บริการ
สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
ประจำเดือน ธันวาคม 2563

งานที่ให้บริการ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวน ครั้งที่ ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวน การบันทึก รับคำขอ บริการ	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน ที่ เกี่ยวกับ การปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	๘๘. การให้บริการประชาชนในด้านการตัดต้นไม้	10	10	-	-	-	-
	๘๙. การให้บริการประชาชนในการสูบน้ำออกจากบ้านเรือนประชาชน ภายในเขตเทศบาลในช่วงฤดูฝน	2	2	-	-	-	-
	๙๐. การให้บริการในด้านการช่วยเหลือสัตว์ตกท่อน้ำ	1	1	-	-	-	-
รวม		27					
รวมทุกงานบริการ		946					