



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด / ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนยิ่งขึ้น (ตามบันทึกที่แนบมาพร้อมนี้) จึงเห็นควรแจ้งงานประชาสัมพันธ์เพื่อดำเนินการดังนี้

๑. ปิดประกาศ ณ บ้ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท
๒. เผยแพร่ ทาง web site ของเทศบาลเมืองชัยนาท (www.chainatcity.go.th)
๓. ประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายของเทศบาล และทางวิทยุชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

- อรอุมา อรุณประชารัตน์

(นายปวยริศ อรุณประชารัตน์)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร

(นางกำไร อรุณประชารัตน์)
หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร

ดำเนินคดี ๖๐

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองชัยนาท



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่ ชน ๕๑๐๐๑.๑ /

วันที่ ๑๐ เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท


ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนยิ่งขึ้นต่อไป

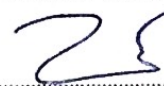
ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนผู้ถูก สุ่มสำรวจ	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ				หมายเหตุ
			พอใจมาก	พอใจ ปานกลาง	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ มาก	
๑.	กระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	๕๐	๘๙.๕๐	๑๐.๕๐	-	-	
๒.	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	๕๐	๙๒.๕๐	๗.๕๐	-	-	
๓.	สิ่งทีอำนวยความสะดวก	๕๐	๘๘.๑๓	๑๑.๘๗	-	-	
๔.	คุณภาพของการให้บริการ	๕๐	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	
รวมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ			๙๐.๐๓	๙.๙๗	-	-	

ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

๑. จุดเด่น

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่ มารยาทดี วาจาสุภาพ ปฏิบัติงานรวดเร็วถูกต้อง ประชาชนได้รับความสะดวกดีมาก
- ๑.๒ สถานที่ สะอาดเรียบร้อยอากาศเย็นสบาย

ลงชื่อ..... .....ผู้บันทึก/สรุปรายงาน
(นายวีระ ลิขิต)

ลงชื่อ..... .....ผู้รายงาน
(นายชัยพร อภิรมย์สุขสันต์)
ผู้จัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ 