

๒๒๕

กองวิชาการและแผนงาน
เลขที่ 56
วันที่ 4 มิ.ย. 2562
เวลา 10.19 น.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร

ที่

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด / ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในงานทะเบียนราษฎร และงานบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนยิ่งขึ้น (ตามบันทึกที่แนบมาพร้อมนี้) จึงเห็นควรแจ้งงานประชาสัมพันธ์เพื่อดำเนินการดังนี้

๑. ปิดประกาศ ณ ป้ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลเมืองชัยนาท
๒. เผยแพร่ ทาง web site ของเทศบาลเมืองชัยนาท (www.chainatcity.go.th)
๓. ประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสายของเทศบาล และทางวิทยุชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- *นางกำไร อรุณประชารัตน์*

(นายไชยรัตน์ สระแจ่ม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางกำไร อรุณประชารัตน์)

หัวหน้าฝ่ายทะเบียนราษฎร

นางไพโรจน์ พัวพาศิต
10/5/62

(นายไพโรจน์ พัวพาศิต)

รองปลัดเทศบาล
สำนักปลัดเทศบาลเมืองชัยนาท



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร
ที่ ชน ๕๑๐๐๑.๑ / วันที่ ๒ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท

เรียน นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท
ด้วยสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองชัยนาท ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนยิ่งขึ้นต่อไป

ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนผู้ถูก สุ่มสำรวจ	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ				หมายเหตุ
			พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจมาก	
1.	กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	95	89.89	10.11	-	-	
2.	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	95	92.89	7.11	-	-	
3.	สิ่งอำนวยความสะดวก	95	89.47	10.53	-	-	
4.	คุณภาพของการให้บริการ	95	94.39	5.61	-	-	
รวมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ			91.66	8.34	-	-	

ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

1. จุดเด่น

1.1 เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดีมาก อธิบายดี วาจาสุนภาพเรียบร้อยให้คำแนะนำเข้าใจดี ปฏิบัติงานรวดเร็ว ถูกต้องประทับใจ

1.2 สถานที่สะอาดเรียบร้อย

2. จุดที่ควรปรับปรุง -

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ขอให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานลักษณะนี้ตลอดไป

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก/สรุปรายงาน
(นายวีระ ลิขิต)

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นายชัยพร อภิรมย์สุขสันต์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ